

Langileen protokoloak eta arautegia

Monitoreo - Arrasate

Protokoloak eta arautegia

Arautegi orokorra (I)

- Langile guztiek beren curriculumaren eta dauzkaten tituluen kopia bana aurkeztu beharko dute. Gainera, fitxa bat bete beharko da laneko alderdiak izapidetu ahal izateko beharrezkoak diren datu pertsonalekin.
- Adingabeekin (sorosleak, monitoreak) harremanetan egon ohi diren langile guztiek Sexu Delituen Salbuespenaren Ziurtagiria aurkeztu beharko diote enpresari edo enpresari baimena eman beharko diote ziurtagiria eska dezan.
- Langile bakoitzak Harrera Eskulibururako sarbidea izango du, enpleguaren Atariaren bidez. Langile guztiek erabiltzaile bat eta pasahitz bat jasoko dituzte bertara sartzeko.
- Langile guztiek beren lanpostuko lan-arriskuei buruzko informazioa jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez. Informazio hori jaso izana sinatu beharko da.
- Langile guztiek Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko prestakuntza-ikastaro bat jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez, eta ikastaro hori egin beharko dute. Amaitzean, jasotako prestakuntzarekin lotutako galdetegia bete beharko dute; prestakuntza gaindituz gero, egindako ikastaroaren egiaztatzea jasoko dute, eta, gainditu ezean, errepikatu egin beharko dute.
- Langile guztiek Datu Pertsonalen Tratamenduari buruzko prestakuntza-ikastaro bat jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez, eta ikastaro hori egin beharko dute. Amaitzean, jasotako prestakuntzarekin lotutako galdetegia bete beharko dute; prestakuntza gaindituz gero, egindako ikastaroaren egiaztatzea jasoko dute, eta, gainditu ezean, errepikatu egin beharko dute.

Protokoloak eta arautegia

Arautegi orokorra (II)

- Oro har, enpresarekiko komunikazio oro zerbitzuaren koordinatzailearen bitartez egingo da, eta haren harremanetarako datuak Harrera Eskuliburuan ematen dira.
- Justifikatutako arrazoiengatik lanera joan ezean, behar besteko aurrerapenarekin jakinaraziko da, salbu eta hori egitea ezinezkoa izan dela egiaztatzen bada, enpresak zerbitzua behar bezala antolatu ahal izateko. Larrialdietan edo larrialdietan, ahalik eta lasterren jakinarazi beharko zaio koordinatzaileari.
- Baja-, berrespen- eta alta-partiak posta elektronikoz bidali beharko zaizkio zerbitzuaren koordinatzaileari, enpresak bajak Gizarte Segurantzak ezarritako epearen barruan kudeatu ahal izan ditzan. Horretarako, aldez aurretik, berehala jakinarazi beharko zaio aldi baterako ezintasun-egoera, egoera hori gertatzen denean, bai eta egoera hori berretsi eta alta eman dela ere. Bajako, berrespeneko eta altako partiak epe barruan ez ematea laneko arau-haustea izan daiteke.
- Baimen-eskaerak, txanda-alaketak eta abar idatziz egingo dira beti, BPX-eko Gestio programaren bidez horretarako ematen diren orrien bidez, betiere koordinatzaileari zuzenduta. Koordinatzailea izango da eskaera horiek onartu edo baztertuko dituenak, eta ezingo da inolako baimenik hartu edo alaketarik egin hark onartu gabe.

Protokoloak eta arautegia

Arautegi orokorra (III)

- Lanpostuan eta lanaldi osoan arropa erabiltzea derrigorrezkoa da. Langileak dagokion ordainagiria sinatu beharko du arropa entregatzen zaionean.
- Ez da inoiz lanpostua utzi behar, larrialdietan izan ezik, eta betiere horretarako ezarritako protokoloei jarraituz.
- Lanerako puntualtasuna ezinbestekoa da. Gure lankideak ere errespetatuko ditugu, txanda-aldaketetara garaiz iritsiz.
- Langileek ezin izango dute iruzkin kaltegarriak egin enpresaren, erakunde kontratatzailearen (Udala, Patronatua, Kirol Fundazioa) edo lankideen gainean jendaurrean, zentroko erabiltzaileen eta/edo beste lankide batzuen aurrean. Era horretako edozein arazo arduradunari jakinarazi beharko zaio.
- Laneko langile guztiek errespetuz jokatu beharko dute beren lankideekin, instalazioen erabiltzaileekin, enpresarekin eta erakunde kontratatzailearekin. Ez da inoiz jendaurrean eztabaidarik izango, eta ezin izango da inoiz ahotsa altxatu.
- Langileak ezin izango du bulego nagusietara joan aurretik koordinatzailearekin jakinarazi eta adostu gabe.
- Bere eginkizunak betetzean, enpresak edo erakunde kontratatzaileak eskura jarritako edozein bitarteko elektronikotara sarbidea badu, une bakoitzean enpresan indarrean dagoen jokabide-kode telematikoa xedatutakora mugatu beharko da haren erabilera.

Protokoloak eta arautegia

Arautegi orokorra (IV)

- Gorabeheraren bat izanez gero, gorabeheren koadernoan erregistratuko da. Koaderno hori langileen eskura jarriko da zentro bakoitzean. Gorabehera larriak posta elektronikoz eta telefonoz ere jakinaraziko zaizkio zerbitzuaren koordinatzaileari (gorabeheraren larritasunak hala eskatzen badu).
- Eskakerak, zalantzak edo bestelako gaiak posta elektronikoz tratatuko dira. Kasu larrietan (bajak, lan-istripuak, abisu garrantzitsuak) telefonoz deitu ahal izango da.
- Zerbitzua koordinatzeko ordutegia:
 - Astelehenetik ostiralera, 08: 00etatik 21: 30era
 - Ordutegi horretatik kanpo, larrialdiak edo gai garrantzitsuak baino ez dira jorratuko.
- Kontaktuaren zenbakia honako hau izango da:
 - Ander Agiriano
 - 605.89.81.46

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuaren araudi espezifikoa – Monitoreo (I)

- Monitoreo jardueraren eta jardueraren garapenean gertatzen denaren arduraduna da.
- Saioak hasteko eta amaitzeko ordutegiak errespetatu beharko dira. Puntualtasuna nahitaezkoa izango da bai hasieran bai amaieran. Saioa amaitu ondoren, baliteke hurrengo saioak geroago hastea.
- Debekatuta dago lanpostuan erretzea edo jatea.
- Debekatuta dago lanorduetan telefono mugikorra erabiltzea, berariaz baimentzen den kasuetan izan ezik. Horretarako, mugikorra leihatilan edo instalazioan langilearen gauzak uzteko tokian utzi beharko da.
- Erabat debekatuta dago lanaldian zerbitzuarekin zerikusirik ez duten lanetan aritzea. Argigarri gisa, baina ez eskusiboki, debekatuta dago irakurtzea, musika entzutea, denbora-pasak egitea eta antzeko beste edozein jarduera.
- Kontratazio-organoaren edo enpresaren aginduaren arabera, saio bakoitzean erabili beharreko hizkuntza errespetatu beharko da.
- Monitoreo arduratuko da jardueretako materiala behar bezala erabiltzeaz. Materiala atera eta jasotzeaz arduratuko da (ikasleei materiala ateratzen irakatsiko die), eta ikasleek materiala behar bezala erabiltzen dutela bermatuko du.
- Saio bakoitzean ikasleen bertaratzea kontrolatuko da horretarako ezarritako bitartekoen bidez. Era berean, ez da onartuko jardueran izena emanda ez egotea, eta horietakoren bat saioaren batean badago, zuzenean jakinaraziko zaio Zerbitzuko koordinatzaileari.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuaren araudi espezifikoa – Monitorea (II)

- Enpresa edo erakunde kontratatzaileak nahi duen guztietan, begiraleak gogobetetze-galdetegia pasatu beharko die ikasleei.
- Monitorea ezin izango du inolaz ere lanpostua utzi. Larrialdiren bat gertatuz gero, zerbitzuko koordinatzailearekin jarri beharko da harremanetan, hark konponbiderik azkarrena bila dezan.
- Fitness aretoko monitorea prest egongo da beti bere saioen erabiltzaileei laguntzeko eta aholkuak emateko; beraz, entrenamendu-taulak prestatzean bakarrik egongo da mahaian eserita.
- Fitness aretoko monitorea kontrolatu beharko du erabiltzaileek aretoaren araudia eta makinen eta materialaren erabilera egokia errespetatzen dutela. Gelako eskuoihalen erabilera ere kontrolatuko du.
- Fitness gelako monitorea emandako ereduaren arabera egingo ditu entrenamendu-taulak.
- Erabat debekatuta dago monitorea bere lan-ordutegiaren barruan bere negozioarako entrenamendu pertsonalak egitea eta, lanorduetatik kanpo egonda ere, kontratuaren xede diren kirol-instalazioak bere negozioetarako erabiltzea. Era berean, ezin izango ditu produktuak saldu edo negozio pribatuak egin, kontratuaren xede diren kirol-instalazioak eta - ekipamenduak aprobetxatuz. Horrelako edozein egoera arau-hauste larritzat hartuko da.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuaren araudi espezifikoa – Monitorea (III)

- Begiraleak lantoki bakoitzeko araudia ezagutu eta betearazi beharko du. Araudiari buruzko edozein zalantza posta elektronikoz kontsultatuko zaio Zerbitzuko koordinatzaileari, eta hark, zalantza argitzeaz gain, gainerako langileei jakinaraziko die.
- Begirale guztiek jakin behar dute zer eginkizun eta zeregin bete behar dituzten beren lanaldian. Zerbitzu Kontratatzailleak zehaztuko ditu horiek, eta, zerbitzuaren arduradunak jakinaraziko dizkionez gain, hurrengo orrialdeetan zehaztuko dira.
- Gorabeheraren bat gertatuz gero, gorabeheren koadernoan erregistratuko da, eta langile guztien eskura egongo da lantoki bakoitzean. Gorabehera larriren bat izanez gero, orri honetan erregistratzeaz gain, zerbitzuaren koordinatzaileari jakinaraziko zaio posta elektroniko eta telefono bidez (gorabeheraren larritasunak hala eskatzen badu).

Protokoloak eta arautegia

Arrasateko lanpostuaren berariazko zereginak – Monitorea (I)

- Begiraleek, ahal dela, euskaraz hitz egin beharko dute erabiltzaileengana, Arrasateko Udalak euskara eskoletan tratatzeari buruz ezarritako irizpideak baliatuz.
- Jarduerak antolatzeko, enpresa emakidadunak eta bertako langileek aurrera eraman beharko dituzte Kiroletako Udal Zerbitzuaren planeko ekintzak (martxan dauden planak gauzatzea, zerrenda pasatzea, ziurtagiriak ikasleei banatzea, mailakako erregistroa egitea, eta jarduera-planean ezar daitekeen guztia). Alde horretatik, enpresak eta langileek Datu Pertsonalak Babesteko Legea beteko dute.
- Erabiliko den materiala muntatu eta desmuntatzea, ateratzea eta garaiz jasotzea ikastaroak emateko. Gainera, kirol-guneak irekitzeaz eta ixteaz arduratuko dira.
- Kasu bakoitzean zuzendutako jarduera emateko ardura duten langileek instalazioak eta ekipamendua ondo erabiltzea kontrolatu, bermatu eta exijitu behar diete erabiltzaileei. Akatsen bat edo akatsen bat antzemanaz gero, koordinatzaileari jakinarazi beharko diozu.

Protokoloak eta arautegia

Arrasateko lanpostuaren berariazko zereginak – Monitoreo (II)

- Fitness aretoen arreta eta kontrola (Uarkape-Musakola):
 - Makinen egoera egunero berrikustea, eta horren gainean erregistro bat egingo da, makinen egoera, detektatu diren gorabeherak edo arazoak eta izan den konponbidea adieraziz.
 - Makinak egunero garbitzea; egunero erregistro bat egingo da.
 - Ingurunea garbi eta txukun eduki.
 - Erabiltzaileei laguntzea, azalpenak, aholkuak eta erabilera- eta jarrera-zuzenketak emanaz makinen erabileran eta zuzendutako jardueretan.
 - Erabiltzaileak fitness gela erabiltzen hezteak: makinak eta kirol-materiala zuzen erabiltzea, makinak eta materiala aurkitu den bezala uztea, gainerakoekiko errespetua.
 - Erabiltzaileei arreta eta informazioa ematea instalazioari buruz eta Arrasateko Udaleko Kirol
 - Zerbitzuak eskaintzen dituen zerbitzuei buruz.
 - Gogobetetzeari eta iritziari buruzko inkestak egitea aldiari behin.
 - Udaleko Kirol Zerbitzuarekin lankidetzan eskaintutako zerbitzuei buruzko informazioa eta publizitatea.