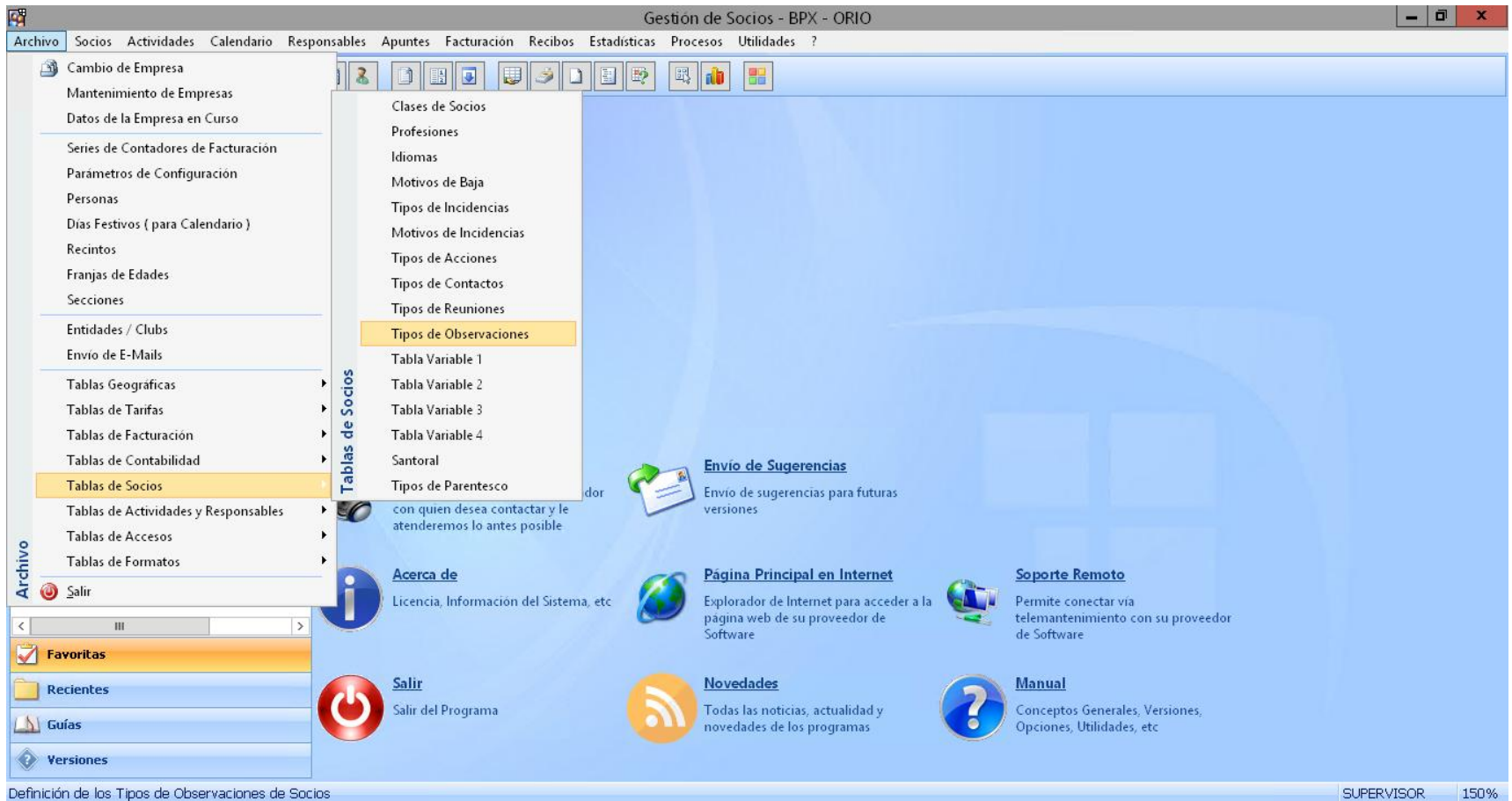


Protocolo configuración GPA

Tipos de observaciones

Protocolo GPA – Tipos de observaciones

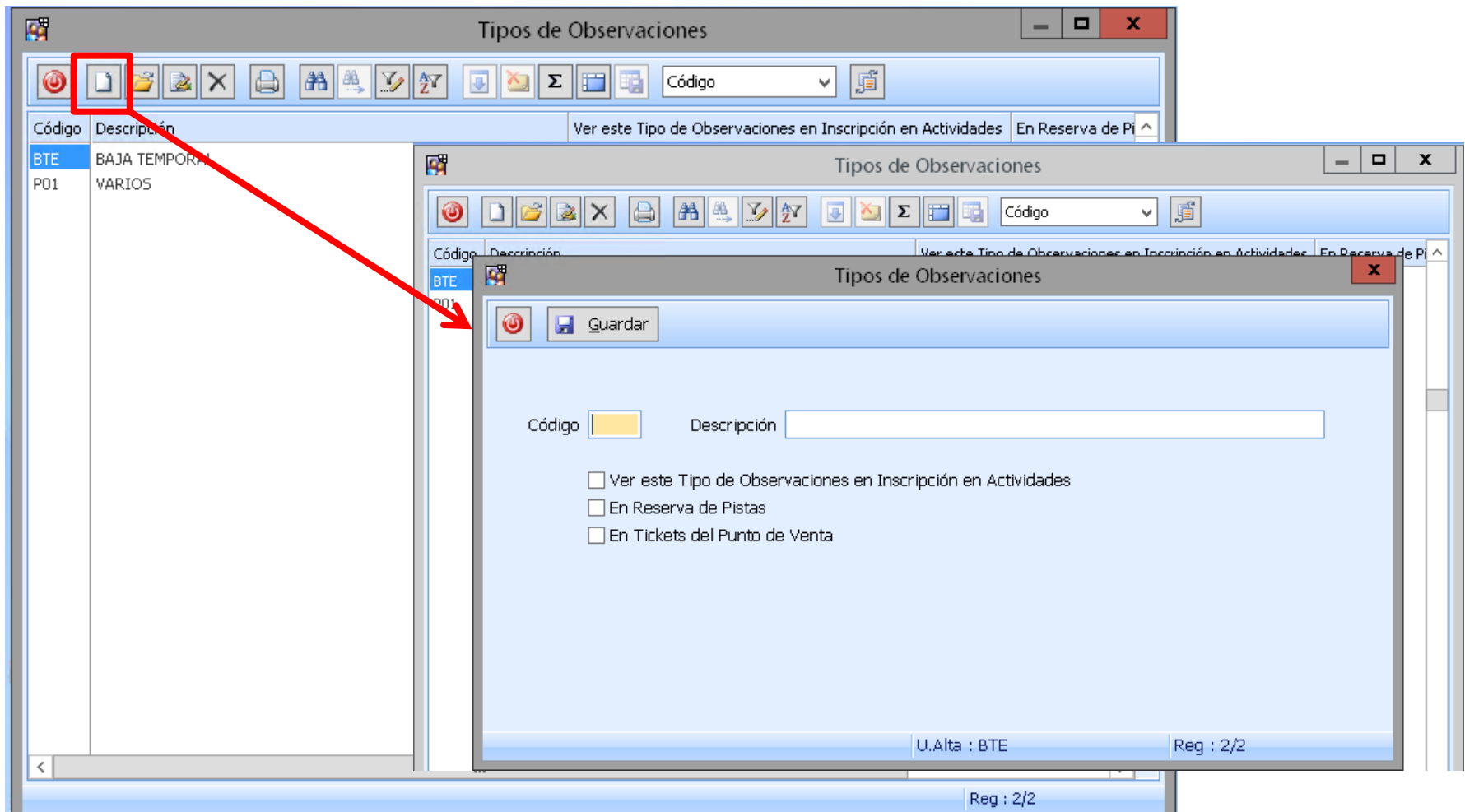
Paso 1 – Cómo configurar (I)



Ruta: Archivo >> Tablas de Socios >> Tipos de observaciones

Protocolo GPA – Tipos de observaciones

Paso 1 – Cómo configurar (II)



>> Clickar en Hoja blanca para introducir los tipos

Protocolo GPA – Tipos de observaciones

Paso 2 – Motivos y códigos a incluir

Siempre se introducirán los siguientes códigos y descripciones:

CÓDIGO	MOTIVO
DOC	Documentación
QR	Quejas y reclamaciones
SOL	Solicitudes
SUG	Sugerencias
OTR	Otros