

Protocolo

Recogida de datos de encuestas a usuarios

Protocolo recogida de datos de encuestas a usuarios

Paso 1 – Pestaña DATUAK

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	HERRIAK	ADIN-TALDEAK	GENEROA						
2	Orio	15-19 urte	E						
3	Zarautz	20-24 urte	G						
4	Aia	25-29 urte							
5	Usurbil	30-34 urte							
6		35-39 urte							
7		40-44 urte							
8		45-49 urte							
9		50-54 urte							
10		55-59 urte							
11		60-64 urte							
12		65-69 urte							
13		70-74 urte							
14		>75 urte							
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									

Añadir en la columna A los pueblos indicados en las encuestas recogidas

No tocar las columnas B y C

DATUAK INKESTAK

Paso 2 – Pestaña de INKESTAK

Numerar cada encuesta, y elegir de los desplegables información:

- E o G
- Franja de edad
- Localidad

Rellenar cada celda con los datos de la encuesta

Protocolo recogida de datos de encuestas a usuarios

Paso 3 – Envío del documento

- Una vez completadas todas las encuestas, se deberán compartir en la carpeta del SIG siguiente:

bpxport - SIG *Nombre del centro*\PD 04.01 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE\Usuarios

De este modo, en todo momento se encontrarán disponibles para el Responsable del SIG.

- Es absolutamente obligatorio colgar en ONEDRIVE las encuestas de satisfacción de acuerdo al sistema de trabajo de cada centro, pero siempre prevalecerán por defecto dos momentos del curso (Diciembre y Junio).