

Langileen protokoloak eta arautegia

Igerilekuko soroslea

Protokoloak eta arautegia

Araudi orokorra (I)

- Langile guztiek beren curriculumaren eta dauzkaten tituluen kopia bana aurkeztu beharko dute. Gainera, fitxa bat bete beharko da laneko alderdiak izapidetu ahal izateko beharrezkoak diren datu pertsonalekin.
- Adingabeekin (sorosleak, monitoreak) harremanetan egon ohi diren langile guztiek Sexu Delituen Salbuespenaren Ziurtagiria aurkeztu beharko diote enpresari edo enpresari baimena eman beharko diote epaitegian ziurtagiria eska dezan.
- Langile bakoitzak Harrera Eskulibururako sarbidea izango du, enpleguaren Atariaren bidez. Langile guztiek erabiltzaile bat eta pasahitz bat jasoko dituzte bertara sartzeko.
- Langile guztiek beren lanpostuko lan-arriskuei buruzko informazioa jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez. Informazio hori jaso izana sinatu beharko da.
- Langile guztiek Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko prestakuntza-ikastaro bat jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez, eta ikastaro hori egin beharko dute. Amaitzean, jasotako prestakuntzarekin lotutako galdetegia bete beharko dute; prestakuntza gaindituz gero, egindako ikastaroaren egiaztagiria jasoko dute, eta, gainditu ezean, errepikatu egin beharko dute.
- Langile guztiek Datu Pertsonalen Tratamenduari buruzko prestakuntza-ikastaro bat jasoko dute Enpleguaren Atariaren bidez, eta ikastaro hori egin beharko dute. Amaitzean, jasotako prestakuntzarekin lotutako galdetegia bete beharko dute; prestakuntza gaindituz gero, egindako ikastaroaren egiaztagiria jasoko dute, eta, gainditu ezean, errepikatu egin beharko dute.

Protokoloak eta arautegia

Araudi orokorra (II)

- Oro har, enpresarekiko komunikazio oro zerbitzuaren koordinatzailearen bitartez egingo da, eta haren harremanetarako datuak Harrera Eskuliburuan ematen dira.
- Justifikatutako arrazoiengatik lanera joan ezean, behar besteko aurrerapenarekin jakinaraziko da, salbu eta hori egitea ezinezkoa izan dela egiaztatzen bada, eta enpresak zerbitzua behar bezala antolatu ahal izango du. Larrialdietan edo larrialdietan, ahalik eta lasterren jakinarazi beharko zaio koordinatzaileari.
- Baja-, berrespen- eta alta-parteak posta elektronikoz bidali beharko zaizkio zerbitzuaren koordinatzaileari, 48 ordu baino gutxiagoan, enpresak bajak kudeatu ahal izan ditzan Gizarte Segurantzak ezarritako epearen barruan. Horretarako, aldez aurretik, berehala jakinarazi beharko da aldi baterako ezintasun-egoera. Bajako, berrespeneko eta altako parteak epe barruan ez ematea laneko arau-haustea izan daiteke.
- Baimen-eskaerak, txanda-aldaketak eta abar idatziz egingo dira beti, Enpleguaren Atariaren bidez horretarako ematen diren orrien bidez, betiere koordinatzaileari zuzenduta. Koordinatzailea izango da eskaera horiek onartu edo baztertuko dituen, eta ezingo da inolako baimenik hartu edo aldaketarik egin hark onartu gabe.

Protokoloak eta arautegia

Araudi orokorra (III)

- Lanpostuan eta lanaldi osoan arropa erabiltzea derrigorrezkoa da. Langileak dagokion ordainagiria sinatu beharko du arropa entregatzen zaionean.
- Ez da inoiz lanpostua utzi behar, larrialdietan izan ezik, eta betiere horretarako ezarritako protokoloei jarraituz.
- Lanerako puntualtasuna ezinbestekoa da. Gure lankideak ere errespetatuko ditugu, txanda-aldaketetara garaiz iritsiz.
- Langileek ezin izango dute iruzkin kaltegarriarik egin enpresari, erakunde kontratatzaileari (Udala, Patronatua, Kirol Fundazioa), lankideei eta/edo zentroko erabiltzaileei buruz. Era horretako edozein arazo arduradunari jakinarazi beharko zaio.
- Laneko langile guztiek errespetuz jokatu beharko dute beren lankideekin, instalazioen erabiltzaileekin, enpresarekin eta erakunde kontratatzailearekin. Ez da inoiz jendaurrean eztabaidarik izango, eta ezin izango da inoiz ahotsa altxatu.
- Langileak ezin izango du bulego nagusietara joan aurretik koordinatzailearekin jakinarazi eta adostu gabe.

Protokoloak eta arautegia

Araudi orokorra (IV)

- Gorabeheraren bat izanez gero, gorabeheren koadernoan erregistratuko da. Koaderno hori langileen eskura jarriko da zentro bakoitzean. Gorabehera larriak posta elektronikoz eta telefonoz ere jakinaraziko zaizkio zerbitzuaren koordinatzaileari (gorabeheraren larritasunak hala eskatzen badu).
- Eskaerak, zalantzak edo bestelako gaiak posta elektronikoz tratatuko dira. Kasu larrietan (bajak, lan-istripuak, abisu garrantzitsuak) telefonoz deitu ahal izango da.
- Zerbitzua koordinatzeko ordutegia:
 - Astelehenetik ostiralera 09:00 – 20:00
 - Ordutegi horretatik kanpo, larrialdiak edo gai garrantzitsuak baino ez dira jorratuko.
 - Harremanetarako zenbakia honako hau izango da:
 - Joxe Mari Errasti 664 659 952 / elgoibar@bpxport.es

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuari buruzko araudi espezifikoa – Igerilekuko soroslea (I)

- Igerilekua irekitzeko ordutegia errespetatu beharko da beti, eta, beraz, sorosleak bere lanpostuan egon beharko du eta laneko arropa jantzi beharko du igerilekua irekitzeko orduan. Soroslea ez badago, igerilekua ez da inoiz irekiko.
- Lantokia igerilekua da, eta ez botika-kutxa. Sorosleak igerilekuko edalontziak zaindu beharko ditu hondartzatik. Botikina erabiltzaileentzako ebakuntzetarako eta sendaketetarako bakarrik erabiliko da.
- Zaintza estatikoa eta dinamikoa izango da. Hau da, sorosleak jarrera aktiboa izan beharko du lanaldi osoan, edalontzien inguruan paseoak emanez eta esparruan gertatzen den guztia zainduz. Istripuen prebentzioa sorosleen eginkizun garrantzitsuenetako bat da.
- Debekatuta dago lanpostuan erretzea eta/edo jatea.
- Debekatuta dago lanorduetan telefono mugikorra erabiltzea. Horretarako, mugikorra leihatilan edo instalazioetako bakoitzean utzi beharko da, langilearen gauzak uzteko.
- Erabat debekatuta dago lanaldian zerbitzuarekin zerikusirik ez duten lanetan aritzea. Argigarri gisa, baina ez eskusiboki, debekatuta dago irakurtzea, musika entzutea, denbora-pasak egitea eta antzeko beste edozein jarduera.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuari buruzko araudi espezifikoa – Igerilekuko soroslea (II)

- Sorosleak ezin izango du elkarriketarik izan instalazioko erabiltzaileekin, edalontziak zaintzeko eginkizunetatik distraitzeko.
- Sorosleak ez du inoiz lanpostua utzi beharko zerbitzuaren arduradunaren berariazko baimenik gabe. Larrialdi-kasuetan, zerbitzuaren koordinatzailearekin harremanetan jarri beharko duzu, hark ahalik eta konponbiderik azkarrena bila dezan.
- Sorosleak ez du inoiz igerilekua utziko, txanda-aldaketa egin behar zuen soroslea iritsi ez bada. Kasu horietan, zerbitzuaren arduradunarekin harremanetan jarri beharko duzu gertatutakoaren berri emateko, eta ezin izango zara tokitik joan zerbitzuaren arduradunaren alde aurreko baimenik gabe.
- Sorosleak ezingo du inolaz ere igeri egin edo bainatu bere lanaldian.
- Sorosleak ezingo du inoiz igerilekua utzi bertan erabiltzaileak badaude. Beti azkena izango da igerilekutik irteten ixteko orduan edo larrialdiagatik huste-kasuetan.
- Interbentzio bat egiten den bakoitzean, sorosleak istripu-partea bete beharko du.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuari buruzko araudi espezifikoa – Igerilekuko soroslea (III)

- Sorosleak lantoki bakoitzeko araudia ezagutu eta betearazi behar du. Horren kopia langilearen atariaren bidez eta paperezko kopiaren bidez emango da zentroko botikinean. Araudiari buruzko edozein zalantza posta elektronikoz jakinaraziko zaio zerbitzuaren koordinatzaileari, hark zalantza argitu eta gainerako langileei jakinarazi ahal izan diezaien.
- Sorosleak bere eginkizunak eta lanaldian bete behar dituen zereginak ezagutu behar ditu. Zeregin horiek langilearen atariaren bidez eman zaizkio lanean hastean. Zerbitzuaren erakunde kontratatzaileak zehaztuko ditu, eta langilearen eskura jarri dira Enplegatuaren Atariaren bidez.
- Gorabeheraren bat izanez gero, gorabeheren koadernoan erregistratuko da. Koaderno hori langileen eskura jarriko da zentro bakoitzean. Gorabehera larriak posta elektronikoz eta telefonoz ere jakinaraziko zaizkio zerbitzuaren koordinatzaileari (gorabeheraren larritasunak hala eskatzen badu).
- Sorosleak botikinaren egoera kontrolatu beharko du, zentro bakoitzeko langile guztien eskura jarriko den botikinaren kontrol-koadernoaren bidez. Botikineko materiala aldatzeko eskaera astelehenetako goizeko txandan dagoen sorosleak egingo du beti, eta beti posta elektronikoz bidez zerbitzuaren koordinatzaileari. Interbentzioren batean erabiltzeagatik material bat premiaz behar izanez gero, eta material hori hurrengo birjarpena baino lehen gabe geratzeko aukera aurreikusten bada, salbuespenezko eskaera bat egin ahal izango da.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuari buruzko araudi espezifikoa – Elgoibar Igerilekuko soroslea (I)

- Igerilekuen esparrua zainduko du eta bertako zerbitzuak artatuko ditu. Igerilekuko diziplina soroslearen eskumenekoa izango da, Zuzendaritzak instalazioen funtzionamendurako emango dituen arauak jarraiki. Hain zuzen ere, ordutegiak betetzeaz, igerilekuko kaleak ahalik eta gehien aprobetxatzeaz, igeriketa librea homogeneoa izateaz, kortxo ilarak erabiltzeaz, eta oro har, igerilekuetako arauak betetzeaz arduratuko da.
- Zaintza, une oro, aktiboa izango da, eta horretarako, soroslea Patronatuaren Zuzendaritzak berariaz izendatuko dituen leketan egongo da. Mintxetako igerilekuetan talaian bakarrik eseri ahal izango da, eta debekatuta egongo da igerilekuko zabaltzan mahaiak edo aulkiak jartzea.
- Larrialdi egoeretarako beharrezkoak diren osasun baliabideak erabiltzen jakin beharko du, eta horiek prest eta egunean izan beharko ditu: une oro, eskura izan beharko ditu lehen laguntzako arreta emateko baliabideak, desfibriladore automatikoa eta botikina. Horretaz gain, salbamendu planak prestatu eta eguneratuta izan beharko ditu.
- Egunero igerilekuko hondoa garbitzeko robota jartzea eta kentzea.
- Igerilekuen autokontrol planean eskatzen diren erregistroak jasotzea.
- Egunero, igerilekuaren funtzionamendurako automatismo guztiak itzaltzea.
- Udal Kirol Zerbitzuak gune honetarako eman dituen arauak jakitea, betetzea, arauak erabiltzaileei jakitera ematea, erakustea eta betearaztea.

Protokoloak eta arautegia

Lanpostuari buruzko araudi espezifikoa – Elgoibar Igerilekuko soroslea (II)

- Igerilekuetan eta inguruko guneetan gurpildun aulkia erabili behar duten pertsona desgaituak garraiatzeko lanak egitea. Horretaz gain, desgaituentzako jasogailuaren egoeraz arduratuko dira. Arazo teknikoren bat antzemanaz gero, berehala emango zaie horren berri jasogailua mantentzeko arduradunei.
- Igerilekuetako instalazioetan sorospen eta zaintza lanak egitea bermatuko duten argiztapen baldintzak mantentzeko beharrezkoak diren argiak piztea eta itzaltzea.
- Garbiketa zerbitzuak instalazio horretan bertan ez daudenean, eta beharrezkoa den guztietan, Osasun Sailak zehaztu duen gune hezea garbitzea (aldagelak, armairuak dauden gune komunak, zabaltza eta igerilekuetako ontziak), baldin eta egin behar diren garbiketa lanak txikiak eta azalekoak badira. Garbiketa lanak handiak badira, itxi egingo dira instalazioak edo gunea mantendu egingo da, edota garbiketa edo mantentze lanak egiteaz arduratzen den pertsonari dei egingo zaio.
- Igerilekuko ontzi handian edo txikian osasun parametroak arriskuan jarriko dituen gorabeheraren bat gertatzen baldin bada (oka egitea, libratzea, e.a.), sorosleak indarrean dagoen protokoloa abiaraziko du (harreran abisatzea, zuzendaritzari eta mantenimenduko langileei horren berri eman diezaieten).
- Agintzen diren antzeko beste lan batzuk.